

ètia

CONSULTORIA
ESTRATÈGICA
EN REPUTACIÓ



Tukuypi Responsable Kana 2008 watamanta Yuyaykuna

Miembro de
Forética



Sumak kawsayta maskashunchik

F. Xavier Agulló

[W] [www.etia.biz] [C] [info@etia.biz]

[T] [+34 93 238 77 73]

Kaypika kaykunami tiyan

Alli shamushka kapay	3
Alli yachakushkakunapurami trabajanchik	4
Ima yuyaywantak trabajanchik	5
Imatatak ruranchik	6
Pagashka kullki, chaskishka kullki	7
Ashtawan alli trabajankapakka imatatak ruranchik	8
Shuktakkunawan parlana	9
TRK yuyay mirachunmi munanchik	10
Shuktakkunawan ayudarinchik	11
Yakumanta wayramanta kiwamantami preocuparinchik	12
Kaypi yuyaykunataka imashinatak akllashkanchik	13
GRI nishka numerokunapa rikuchikuna	14



Blog Responsable nishkapa Guía Rápida para un lenguaje no sexista nishkapi yuyaykunata katishpami kaytaka rurarkanchik.



Kayta rurankapakka, Standard GRI G3, nivel de aplicación C autodeclarado nishkawanmi rurashkanchik.



Kay hojakunaka kimsa shimikunapimi tiyan: castellano shimipi, catalán shimipi, kichwa shimipipash. Chay kimsa shimikunapi hojakunapura chimpapurashpa mana igual kaspika, catalán shimipi hojakunata ima nikta rikunki.



ALLI SHAMUSHKA KAPAY [1.1]

- Tukuypi Responsable Kanaka (TRK) mana shuk yanka muskuyllachu kan. Kunan punchapika responsabilidad mana tiyakpimi, achka llaktakunapi kullki illakmi kan. Ashtawanka, responsabilidad mana tiyakpimi, gentekunallatakmi mana alli kawsayta charin.
- Ètia empresapika munanchikmi, empresakuna shuktakkunawan ayudarishpa responsable kachun, imashina trabajanata alli yachachun, tukuykuna yuyaypi cambiachun, yakumantapash wayramantapash preocuparichun.
- Wata 2008-pika Ètia kushka facturakunapi 45% menosta kushkanchik. Shinapash, alli yuyashpa imashina trabajabanata, ashtawan alli trabanataka mana kunkashkanchikchu.
- Shinapash, kay watapillatakmi Internetpi Blog Responsable nishkata, Guía Rápida para un lenguaje no sexista nishkatapash rurarashpami rikushkanchik, achkakuna kaykunawan beneficiarikukta, yuyaypash cambiarikukta.

F. Xavier Agulló i Garcia *Ètia grupota kallarichik*



- Wata 2008-pipashmi, SGE 21 nishkata yachakuchun, Colombia llaktapi shuk alli cursota kushkanchik. Shinami, Forética nishkakunapa yuyay mirarichunmi ayudakunchik.
- Shinami, kay watapi ñukanchikpash yakumanta wayramanta preocuparishkanchik. Chaymantami, trabajankapakka shuk carrota rantishkanchik. Chay carroka asha electricidadwan asha gasolinawan purinmi.
- Kati watapika, kaypi parlakuk ruraykunapi ashtawan alli kankapakmi munanchik. Shuktak ruraykunapi yaykunkapak, shuktak llaktakunamanpash chayankapakmi munanchik.
- Chaypakka, achka llaktakunapi kullki illakpipash, mana mancharinchikchu. Shinallatak, ejemplowan yachachishpa, alli yuyaykunata, sumak kawsayta mana kunkashpami katina kanchik.



ALLI YACHAKUSHKAKUNAPURAMI TRABAJANCHIK

- Etia empresataka **shuktakunaka kashna ruray mana ninchu**. Shinapash, shuktak alli yachakushkakunawanpashmi tananakushpa trabajanchik. Paykunapash Tukuypi Responsable Kana yuyayta, kashna shina shuktak yuyaykunatami charin [2.3, 2.6, 2.8, 4.1].
- Etiaka empresakunaman consejokunata kushpami ayudan. Chikan empresakunaman **chikan consejokunata kun**. Consejokunata kushpa trabajak shuktak empresakuna shinaka mana kanchikchu. Etiapika empresakunata imashinalla ayudanata, imapi ayudanata alli yuyashkamantami ministishkapimi ayudanchik.
- **Ètia grupopika** Cataluña llaktamanta, Latinoamérica llaktamanta alli yachakushkakunawanmi trabajanchik. Colombiapika, Symbiosis nishka empresawanmi trabajanchik [2.5].
- Chikan trabajokunata rurankapakka, Etiapika chay trabajopi alli yachakushkakunami tiyan. Etiapika shuklla chayshukkunata mandachunka mana tiyanchu. Ñukanchikka tantanakushpami trabajanchik.[LA1].
- Kashnami trabajanchik:
 - Tukuykunapura parlashpa.
 - Alli yuyachishpa, trabajankapak yuyaykunata katishpa.
 - Alli yachakushpa.
 - Ashtawan ministikkunata tapushpa.
 - Trabajo ukupipash tantanakushpa.

Ètia empresapika latinoamérica llaktakunamanta chikan alli yachakushkakunapura tantanakushka trabajan.

Paykunaka kashna experienciakunatami charin:

- Marketing estratégico
- Marketing corporativo
- Marketing social
- Responsabilidad social corporativa (Tukuypi Responsable Kana; TRK)
- Relaciones institucionales y diálogo entre grupos de interés
- Periodismo, relaciones públicas y comunicación social
- Diseño gráfico e identidad corporativa
- Formación
- Fundraising (captación de fondos para patrocinios y mecenazgo)

ètia



IMA YUYAYWANTAK TRABAJANCHIK

- **Igual empresakunawan ayudarishpa, mishankapak eforzarishpapash**
 - Ñukanchik yuyaykunamanta parlak gentekunawan, asociacionkunawanmi parlanchik.
 - Ñukanchik shina trabajak shuktak gentekunawan empresakunawan ayudarinchikmi.
- **Comunidadkunawanmi trabajashpa**
 - Web 2.0 nishkawanmi Tukuypi Responsable Kana yuyayta mirachinkapak trabajokunata ruranchik.
 - Shuktakunata ayudana ruraykunapi ayudanchikmi. AAPP nishkakunapipashmi ayudanchik.
 - Regalokunataka mana japinchikchu.
- **Yakuta, wayratapash cuidashpa**
 - Ñukanchikmantallatak o ñukanchikwan trabajakunamanta yakupash wayrapash mapayachikpimi, limpiarichun ayudanchik.
 - Mana papelkunawan trabajanchik (computadorapimi trabajanchik).
- **Ministirishkatalla rantishpa**
 - Trabajankapak cosaskunataka trabajana pushtupimi ashtawan rantinchik.
 - Regalokunataka mana japinchikchu.
- **Ñukanchikwan trabajashkakunamanta preocuparishpa**
 - Kutin kutinmi clientelata tapunchik imashina sintirikta
 - Imashina ashtawan alli trabajanata yuyankapak, shukkunawan trabajankapakka, 10% tiempotami llukchinchik.
 - Kimsa sectorkunapak trabajanchik.
 - Imatapash escribishpaka, mana karikunamanlla parlanchikchu.

ÑUKANCHIK MUNAY

Ètia empresapika imashina trabajanata, Tukuypi Responsable Kanata alli yachakushkakunapurami trabajan. Etiaka kimsa sectorkuna (gentekunapa empresakuna, gobiernopa empresakuna, mana gobiernopa organizacionkunapash) sumak kawsachunmi ayudan. Tukuypkunapak allipakmi, empresakuna shukkunapa ñawpakpi imashina rikurikta nin

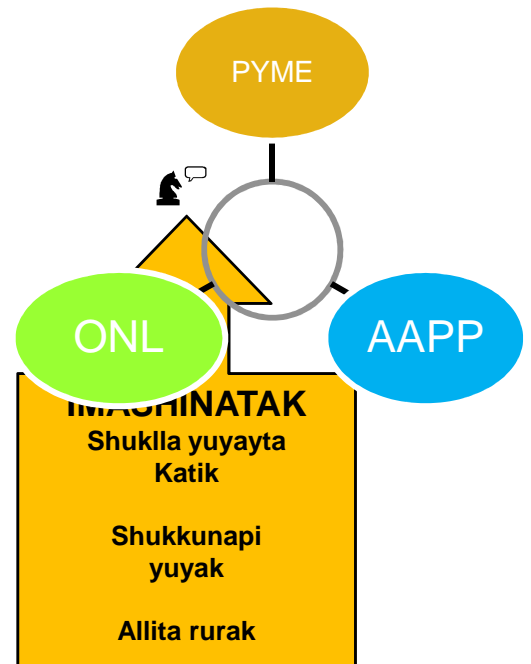
PIWANTAK TRABAJANKAPAK MUNANCHIK

Ñukanchik trabajana yuyaykunallatak rikuchinmi, pikunawanlla trabajana kashkata. Chaytaka, trabajakushkantini yachak chayashkanchik. [4.14, 4.15]



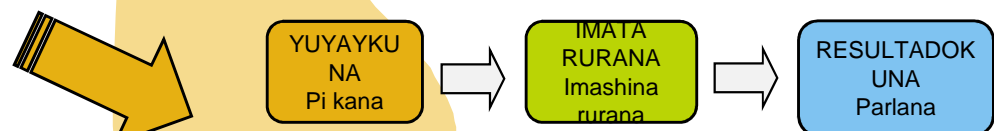
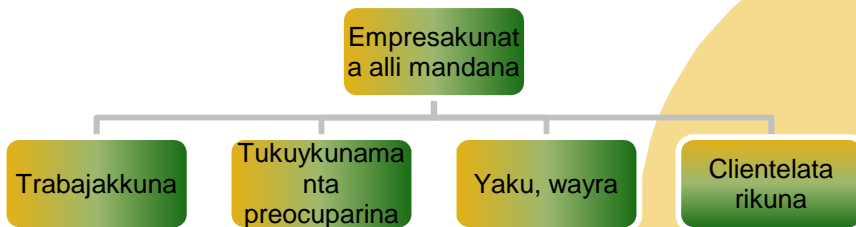
IMATATAK RURANCHIK

- TRK yuyayta alli kaktita, charishka certificadokuna alli kaktami rikunchik
- Achka watakunapak TRK yuyayta imashina katinatami rikuchinchik.
- TRK yuyayta maypilla rikuchinatami yachachinchik (empresakunapi alli mandakushpa, trabajakushpa, clientelata rikushpa, yakuta wayrata cuidashpa, tukuypi preocuparishpa).
- Empresakuna imata rurana yuyaypi charichun, shukkunapak ñawpakpi alli rikurichunmi ayudanchik.
- Shukkunawan imashina parlana, tukuyta parlana, pikunawan trabajana.
- Yachakushpa katina, yachachishpa ayudana, ishkay partekuna shuklla yuyay tukuchun ayudana.
- Tantanakushpa trabajana grupokunatami kallarichinchik. Ashkatan yachakunkapak tantanakuykunatami ruranchik.
- Clientelakunamanta yachakuna.
- Tukuypi responsable llaktakuna.
- Shukkunapa ayudawan kullkita tarina trabajokunata rurana, shuktakkunata ayudanapash



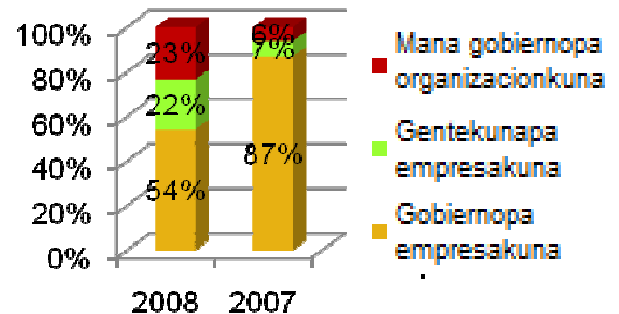
PIKUNAWAN TRABAJANCHIK
 Etiaka gentekunapa empresakunaman, gobiernopa empresakunaman, kullkita mana japik organizacionkunamanpash paykuna ministik consejokunata kushpa trabajanmi. TRK yuyayta yuyarishpami kimsa sectorkunawan trabajan. TRK yuyayka ashtawan alli trabajachunmi ayudan. Shinami, tukuykunapa esfurzokunawan, shuklla yuyay tukushpa, shuktakkunata intindishpa, Llaktakuna Tukuypi Responsable kachunmi ayudan (LTR).

TRK-pika 5 yuyaykunata katin



PAGASHKA KULLKI, CHASKISHKA KULLKI

- 2008 watapika, Etiaka gobiernopa empresakunawanmi ashtawan **trabajakushka** (54%). Wata 2007-wan chimpapurashpa, chay watapi ashtawan allimi karka. Chaypika shuk jatun proyecto ñapash rikurikpimi kashna karka (proyecto Ressor). Gentekunapa empresakunawan, mana gobiernopa organizacionkunawan, institucionkunawanpash trabajashka [2.7].
- Ètia pagashka **facturakunamantaka** 32%-mi chawpipi kak trabajakkunamanmi pagashka. Kutin, Ètia kushka facturakunamantaka 11%-mi kanchamanta ayudak trabajakkunamanmi kushka. Wata 2007-wan rikushpaka, 2008-pika 45% menosmi facturakunata kushkanchik [EC1].
- Imashina, imatalla **rantinkapakmi yuyanchik**. Shinallatak, trabajana llaktapillatakmi, ministirishka cosaskunatami rantinchik [EC6].
- Wata 2008-pika, pipash kullkita kushpa mana ñukanchikta ayudashkachu [EC4].
- Wata 2008-pika, carota mana alli parqueashkamantaka, 90 € multatami pagana karkanchik. Mana pagana kashkata rikuchinkapak munashpapash, pagana tukurkanchikmi [SO8].



CHAWPIPI TRABAJAKKUNAMAN PAGASHKA KULLKI

Ètia pagashka facturakunamantaka, 32%-mi ayudakkunamanmi pagashka (chawpipi kak trabajakkuna). Kutin 2007-pika 20%-mi karka.

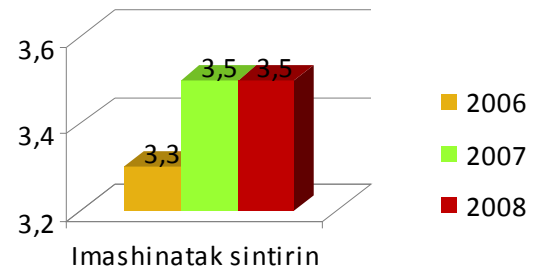
CHAWPIPI TRABAJAKKUNAMANTA CHASKISHKA KULLKI

Shuk 11% facturakunamantami ñukanchikta ayudakkunaman kushkanchik. Sarun watapika, 20%-mi karka.



ASHTAWAN ALLI TRABAJANKAPAKKA IMATATAK RURANCHIK

- Wata 2006-mantaka, ñukanchik clientelata tapushkanchik, ñukanchikwan trabajashkamanta imashina sintirikta. Wata 2008-pika 3,5 (4-manta) allimi kan [PR5]. Paykunaka kaykunamantami parlarka:
 - Shukkunata intindina, ministirishkapi ayudana, imapi cambianalla (3,7).
 - Shukkunapash alli trabajachun ayudachunpash kuyuchina, (3,5).
 - Tantanakushpa trabajachina (3,5).
 - Ishkaypura confiarina (3,5).
 - Alli trabajana, alli alli yachana, mushukta yachakuna (3,4).
- Wata 2007-wan rikushpa, 2008-pika kay numerokunaka ashata uramanmi rishka. Ñukanchikwan trabajakkunaka nishkami, ñukanchik ruranakunapika ashatalla mana alli rurashkata. Shinallatak, shukkuna paykunapura trabajachun ashatalla mana alli rurashkatapash (3,5 a 3,2; 4-manta).
- Ñukanchik tiempomantaka 10%-tami utilizanchik, ñukanchikllatak yachakunkapak, mushuk yuyaykunata yachakunkapak, mushuk yuyaykunata escribinkapakpash. Wata 2008-pika, mana imapash cursoman yaykushkanchikchu. Shinapash, Colombia llaktapi, Venezuela llaktapipashmi ñukanchik grupomanta chusku gentekunata SGE 21 nishkata yachachirkanchik [LA10].



CLIENTELAKA IMATATAK NIN

58%-mi Ètia empresa alli kashkatami nin (Wata 2007-pika 61%-mi chayta nirka).

CONSEJOKUNATA KUK SHUKTAK EMPRESAKUNAWAN CHIMPAPURASHPA

Clientelakunamanta 33%-mi nin, Etiaka ashtawan alli kashkata (2007-pika 42%-mi chayta nirka). Shukkunaka igualmi kan nin



SHUKTAKKUNAWAN PARLANA

- Etiaka 2008 watapak Internetpi **página Web** nishkapi wakin cambiokunatami rurashka. Shinami, mushuk yuyaykunataka jawallami churashun. Chaypika, willaykunata churankapak shuk pushtumi tiyan. Shinallatak, chaypi shuk ruraykunamanta ashtawan yachachishpa mushuk paginakunata rurankapakmi shuk pushtumi tiyan (SGE 21, GRI, yachakuna).
- Ñukanchik clientelawan, ñukanchikwan trabajashkakunawan parlarishpa katinkapak, paykunapa ruranakunapi mushuk cambiokunamanta parlankapakka, nishka willaykunata paykunaman kachanchik [PR6].
- Wata 2008-pika Internetpi mushuk willaykunata tukuy ñukanchik clientelakunaman kacharkanchik. Shinapash, direccionkunataka mana pakarkanchikchu [PR8]. Chaymantami wakinkunaka nirka, mana chashna ruranachu kankichik, kankunapa willaykunataka ña mana munanichu nishpa. Chaykunataka uyarkanchikmi. Chay direccionkunaka personakunapami kan, mana empresakunapachu kan. Kaypika, LOPD leyta mana katinachu karka. Leytaka mana washaman sakishkanchikchu. Kayta kutinka ama rurankapakka, ñukanchik willaykunata kachankapak ñami shuk mushuk serviciota contratashkanchik (emailbrain).

KUKANCHIKPA INFORMACIONTA ALLIMI WAKICHINCHIK

- Tukuy ñukanchik informacionmantaka shuk copiata llukchishpa shuktak lado computadorapi wakichishka charinchik. Actualizashka antivirustami charinchik.
- Charishka shutikuna, direccionkunaka personakunapakmi kan. Chaymantami, mana LOPD leyta katinachu kan. Etiapika tukuytami ruranchik chaykunataka ama shuktakkunaman willankapak.
- Internetpi mushuk willaykunata kachashpaka, España pa tukuy leykunata kasunchik (LSSICE).



TUKUYTA PARLANA [PR3]
Shuk trabajota rurakrikushpaka, mashna kullki ministishkata, kullki imapaklla kashkata, imapilla gastanata, mashna tiempopi paganatapash ninmi.



TRK YUYAY MIRACHUNMI MUNACHIK

- Etiaka **ayudarina yuyata** mirachinmi. latinoamérica llaktakunapi TRK-ta mirachik yuyaykunata apoyanmi. Chaypakka, igual empresakunawan ayudarinata, mishanatapash yachachinmi. Etiallatak shina ruran o Étia yaykushka grupokunata shina ayudan.
- Etiaka Forética nishkakunamanta, ACCID, ESADE Alumni (TRK-pa Club) nishkakunamantami kan. Shinallatak, Etiaka Global Reporting Initiative nishkapika Organisational Stakeholder (OS) nishkami kan [4.13].
- Etiaka Foretica **SGE 21 nishka yuyayta** punta mirachik, willachinmi kan. Kay yuyaytaka paykunapa munaymi empresakunaka katin. Shinallatak, empresakuna kay yuyayta alli katishkata shukka rikunmi. Wata 2008 noviembre killapika, Bogotá (Colombia) llaktapi **SGE 21 yuyaymanta** shuk kallari cursotami yachashishkanchik. Forética empresa sakikpimi kay cursota kushkanchik
- Españapika Media Responsable editorialka TRK yuyayta allimi yachan. Corresponsables nishka revistata, Anuario Empresa Responsable y nishka Sostenible nishka librotapashmi llukchirka. Media Responsableika F. Xavier Agulló shuti runaka **Consejokunata Kukkunapurapimi** kan.



TRK YUYAY

Etiaka empresakunapura ayudarishpa, mishashpa trabajachunmi ayudan. SGE 21 nishka yuyayta GRI nishka yuyaytapash willachinmi. Llaktakuna Tukuypi Responsable (LTR) nishkatapash mirachinmi. Shuktak alli yuyaykunapipash chakrurinmi.



SHUKTAKKUNAWAN AYUDARINCHIK

- Wata 2008-pika, TRK nishkamanta parlak **tantanakuykunaman**, **shuktak jatun ruraykunamanpash** Etiaka rishkami. Chaypakka, Españaipi, Italiapi, Colombiapipash conferenciakunaman, tallerkunaman, yachachinakunamanmi rishkanchik.
- Tukuypi shuk cambio tiyachunmi Etiaka TRK yuyaytaka utilizan. Chaypakka, Internetpi **achka gentekunapa grupokunapi** TRK yuyayta mirachinmi (Blogger, Facebook, Twitter).
- Etiaka **BlogResponsable.com** nishka pagina llukshichunmi ayudashka. Shinallatakmi, **ama karikumanlla parlakuk shina parlana** campañatami rurashka.
- Etiaka apoyashkami willaykunata kukkunata. Diario Responsableta, ICTNet-ta, Corresponsableta, Revista Sinergiata (Argentinapi), Revista Ekosta (Ecuadorpi), shuktakunatapash apoyashka.
- Shinallatak, **gobiernopa empresakuna** ñukanchikwan trabajashpapash, mana ñukanchikwan trabajashpapash, chaykunatapash apoyashkanchik.

BLOG RESPONSABLE



- Wata 2008-pika **mana gobiernopa organizacionkunamanmi** kullkita kushpa ayudashkanchik: Amnistía Internacional, Greenpeace, Intermón nishkakunaman.
- **Chikan culturakuna**, chikan rimaykuna tiyanchunmi apoyanchik. Shinallatak, ñukanchik trabajana pushtukunapi runakunapa o shuktak gentekunapa comunidadkunata respetanchikmi. Cataluña llaktapika Òmnium Cultural nishkaman Plataforma per la Llengua nishkamanpashmi yaykushkanchik. latinoamérica llaktakunapika, castellano shimita parlak llaktakunapi TRK-manta parlankapakka, Internetpi BlogResponsable.com nishkata utilizanchik.
- Trabajana pushtukunapimi imapash ministishkakunata chaypillatak tarinkapak esforzarinchik.



YAKUMANTA WAYRAMANTA KIWAMANTAMI PREOCUPARINCHIK [EN18]

- Empresakunaman consejokunata kushpa ayudashpaka, trabajana pushtupa muyuntin imalla tukunamantami **ashtawan parlanchik**. Shinallatak, avionpi o carropi purishkamanta ima tukunatami parlanchik [EN29].
- Ñukanchikpash chaykunamanta preocuparishkamantami, **hoja illak oficinatami** charinchik. (Yuyaykunata hojakunapika mana wakichinchichu, computadorapillatakmi liyinchik, willaykunata computadoramanmi kachanchik, Correo electronicokunataka mana impriminchikchu. Ushashpaka, solicitudkunata, facturakunataka computadorapillatak liyichunmi kachanchik.)
- Shuk watapi mashna electricidadta, mashna gasolinata gastashkatami rikunchik. Chay gastashkakunamanta allikunata ruranpakmi, CeroCO2.org nishkawan trabajashkanchik. Chay gastashkakunata rikunkapakka, avionpi viajashka mashna gasolinata gastashkatapash rikunchikmi. Wakinpika, ñukanchikta invitashkamantami, ñukanchikka gastashka gasolinamanta mana perocuparina kashpapash, preocuparishkanchik.
- Wata 2008 mayo killamantami, ñukanchik trabajokunapak shuk mushuk carrotami charinchik. Kay carroka **asha electricidadwan, asha gasolinawanmi purin** (Toyota Prius). Chaymantami, carropi purishkamantaka 60% menos CO2-ta wayraman kachanchik.

Gastashkakuna (kaypika mana trenpi rinakunata willan) [EN3, EN4]

Electricidad	100 kwh. / 0,36 GJ
Gasolina	630 l. / 20,8 GJ
Avión	Colombia, Madrid (2)

Kachashka CO2 [EN16]

Electricidad	0,038 Tm CO2
Gasolina	1,48 Tm CO2
Avión	7,125 Tm CO2
TUKUY	8,643 Tm CO2



zero CO₂

El Bote llaktapi uchilla central hidroeléctrica nishkatapash rurashpa, Nicaragua llaktapi campopi gentekunaman electricidadta kushpapash



KAYPI YUYAYKUNATAKA IMASHINATAK AKLLASHKANCIK

- Kay responsable yuyaykunapika, 2008 watapi imatalla rurashkatami parlashkanchik [3.1]. Kaytaka watan watan llukchishun [3.3].

Imashina, imatalla parlanchik

- Kaypi yuyaykunata akllankapakka, ñukanchikpurapika chikan yuyaykunamanta tapuykunatami tapurishkanchik. Shuktak empresakuna imashina kaykunata rurakta, ima yuyaykuna tiyakta rikushpami kaytaka rurarkanchik. Shinallatak, clientelakuna kaykunata rurachun imashina ñukanchik ayudakushkata yuyarishpami kaypi yuyaykunata churashkanchik [3.5].
- Kaypika, Etiapa tukuy ruraykunamantami parlanchik, wakinpika ñukanchik clientelakunapa ruraykunamantapash parlanchik [3.6]. Etiapi pushakkunapa paykunapaklla wakin yuyaykunatallaka mana parlashkanchikchu [3.7].
- Kaypi numerokunata mashna kakta rikushpa o alli yuyashpami akllashkanchik. Alli yuyashpa akllana kashpaka, shuktakkunapa akllashkakunatami akllashkanchik (kachashka CO2-pika, kWh-manta Tm-man tikrachinkapak imata akllashkata)
- Kaypi yuyaykunataka, alli, mana alli kaktaka pipash mana rikushkachu.

Kaypi yuyaykunaka imashinatakan

- Standard GRI G3 nishkata katinshpami, ñukanchikllatak parlakuk shinami kaytaka escribishanchik. Kaymi, nivel autodeclarado de aplicación C-mi

Report Application Levels

		2002 In Accordance	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared						
	Third Party Checked		Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
Optional	GRI Checked						

Ñukanchikwan parlankapakka kaypi rikuy[3.4]:

- F. Xavier Agulló i Garcia
Tel. +34 93 238 77 73
c/e: info@etia.biz
Ashtawan yachankapak:
www.etia.biz
- NIF: ES38823136X
Maypi kanchik: Puig i Perucho, 4,
4-3, 08402 GRANOLLERS [2.1]
- Riksishka shuti: Ètia Consultoría
Estratégica [2.2].



GRI NISHKA NUMEROKUNAPA RIKUCHIKUNA

Imashina kakta rikuchik numerokuna

1.1	p. 3	●
2.1, 2.2, 2.4	p.13	●
2.3, 2.6, 2.8	p. 4	●
2.5, 2.7	p. 7	●
2.9, 2.10		N/A
3.1, 3.3 a 3.7	p. 13	●
3.2, 3.8, 3.10, 3.11		N/A
3.12	p. 14	●
4.1	p. 4	●
4.2 a 4.4		N/A
4.13	p. 10	●
4.14, 4.15	p. 5	●

Kullkita imashina utilizakta rikuchik numerokuna

EC1 – Kullkimanta	p. 7	⊙
EC4 – Ayudakkunapa chaskishka kullkimanta	p. 7	●
EC6 – Trabajana pushtupi ministishkakanata tarinamanta	p. 7	⊙

Shukkunawan imashina kakta rikuchik numerokuna

PR3 – Mana pakashpa parlamamanta	p. 9	●
PR5 – Imashina sintirinamanta	p. 8	●
PR6 – Shukkunawan parlamamanta	p. 9	⊙
PR8 – Informacionta wakichinamanta	p. 9	●
LA1 – Trabajakkunamanta	p. 4	●
LA10 – Ashtawan yachakunamanta	p. 8	⊙

Trabajana pushtupa muyuntin tiyanakunamanta preocuparishkata rikuchik numerokuna

EN3 – Ñukanchikllatak gastashka energiamanta	p. 12	●
EN4 – Ñukanchikwan trabajakkunapa gastashka energiamanta	p. 12	●
EN16 – Mashna CO2-ta kachashkamanta	p. 12	●
EN18 – CO2-ta ama kachankapak imata rurashkamanta	p. 12	●
EN29 – Trabajana pushtukunapa muyuntinpika imata tukunamanta	p. 12	●

● Tukuyta parlashkanchik

⊙ Mana tukuytachu parlashkanchik



ètia

CONSULTORIA
ESTRATÈGICA
EN REPUTACIÓ



**ètia,
Sumak Kawsayta
Maskashunchik**



www.etia.biz