

## ❖ Secciones

## Mosca en la red

El Fomin ha lanzado cinco grupos de discusión en línea sobre distintos temas relacionados con el desarrollo de un turismo sostenible, con el fin de promover el uso de herramientas y estrategias innovadoras para las pymes del sector turístico de la región y así mejorar su acceso a financiamiento, tecnología, conocimiento y mercados, fortaleciendo su capacidad de planificación y gestión de destinos turísticos en forma sostenible. Los miembros incluyen organizaciones locales de Latinoamérica que trabajan en el tema del turismo sostenible, así como socios corporativos e institucionales interesados en el sector turístico. Los cinco grupos temáticos son: Acceso a Financiamiento ([www.changemakers.com/es/grupoBID/acceso](http://www.changemakers.com/es/grupoBID/acceso)); Medio Ambiente, Energía y Cambio Climático (<http://www.changemakers.com/es/grupoBID/ambiente>); TIC, Medios y Acceso a Mercado ([www.changemakers.com/es/grupoBID/tic](http://www.changemakers.com/es/grupoBID/tic)); Inclusión, Juventud y Formación (<http://www.changemakers.com/es/grupoBIDjuventud>); Gestión y planificación de destinos comunitarios (<http://www.changemakers.com/es/grupoBID/gestion>). ■

## Comenzar de cero

La competitividad es la mejor arma de las pymes para hacer frente al aumento de precios, que afecta directamente sus utilidades. En tiempos de crisis, las pequeñas y medianas empresas tienen que buscar fortalezas para mantenerse vivas. Varios analistas de negocios, reseñados por **CNN en Español**, indican cuatro aspectos por tener en cuenta: identificar qué áreas son fundamentales para el negocio y cuáles no; determinar qué procesos se pueden optimizar mediante la tercerización; tener metas claras de hacia dónde se quiere llevar la organización; y poner las herramientas o aplicaciones adecuadas para llegar a los objetivos planteados. En el caso de la tercerización, hay que contratar siempre a los proveedores más capacitados, para lo cual es necesario comparar. ■

## EXPERTO | SE REQUIERE SINERGIA ENTRE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE VIDA

## Es clave compromiso empresa-empleado

## No hay industria responsable sin trabajadores responsables

## REINA SALCEDO SOLÓRZANO

Caracas. Lo que distingue a una empresa es la persona, por lo cual se debe encontrar un punto de encuentro entre la productividad y la calidad de vida. Así lo manifestó F. Xavier Agulló, experto español en responsabilidad social, quien estuvo la semana pasada en Caracas presentando la ponencia “El contrato social a lo interno de la empresa”.

Para Agulló, la corresponsabilidad empleado-empresa es la clave para un nuevo contrato social, el cual, a partir de un programa de gestión y estrategias bien formuladas, debe iniciarse con un código de ética que sea un compromiso explícito entre el trabajador y la empresa.

“Para esto, debe existir una serie de normas de funcionamiento, una relación transparente entre la empresa y los empleados y un diálogo que genere confianza. Esto nos va a llevar a una corresponsabilidad, o responsabilidad social compartida”, destacó.

**Desde adentro.** Durante el evento “Perspectivas sociales 2010. Un nuevo contrato social”, se debatió sobre el cambio de paradigma que constituye desarrollar programas de responsabilidad social dentro de las empresas, que mejoren la calidad de vida de sus empleados.



F. Xavier Agulló, experto español. CORTESÍA RPR

## DE INTERÉS

Según Agulló, las siguientes claves deben basarse en gestión y estrategia:

- ✓ Compromiso explícito
- ✓ Normas
- ✓ Transparencia
- ✓ Diálogo
- ✓ Confianza
- ✓ Corresponsabilidad

En ese sentido, Agulló explicó que se trata de una tarea de amor hacia las personas. No se trata de convertir la empresa en una ONG, sino de encontrar una conciliación entre producción y calidad de vida, entre objetivos empresariales y objetivos sociales, entre la empresa como grupo social y cada persona de forma individual. Ese punto de encuentro es la base

del nuevo contrato social.

El invitado español destacó los valores familiares como base del nuevo contrato social entre el trabajador y la empresa, aquellos que nos vinculan con lo que es la base de la sociedad.

“Hemos olvidado los principios en que se basaba la familia. Los valores basados en la generación de riqueza han generado graves problemas, como lo muestra la más reciente crisis que golpeó a la economía mundial y generó –entre otras consecuencias– el colapso del mercado inmobiliario español. La crisis ha venido por una ausencia total de ética”, dijo.

F. Xavier Agulló, de Barcelona, España, es fundador y director del proyecto Blog Responsable y experto en el ámbito de la responsabilidad social para el sector empresarial, el público y el tercer sector. ■

## ACUERDO

## Financiarán proyectos micros en la región

## RSS

Caracas. La Corporación Andina de Fomento (CAF), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y otros organismos multilaterales suscribieron un acuerdo para financiar, con 250 millones de dólares, proyectos microfinancieros en América Latina y el Caribe.

A través de su Fondo Multilateral de Inversiones y junto con la CAF, el BID aportará los recursos con miras a otorgar créditos a “miles de microempresarios en la región”, según un comunicado del organismo.

Ese “Fondo para el Crecimiento de las Microfinanzas” ofrecerá “financiamiento a mediano y largo plazo tanto en moneda local como en dólares, con el objetivo de que 35% del total se otorgue en moneda local”, añade el texto, que anticipa que las operaciones comenzarán este año.

“Unos 60 millones de microempresarios en esta región aún carecen de acceso al crédito (...) Esta nueva facilidad permitirá a las instituciones microfinancieras rearmar su capacidad de préstamo y servir como un motor de crecimiento en la región”, señaló Luis Moreno, presidente del BID, citado en el comunicado. ■



Buscan los microcréditos

## AGENDA

■ **Foro** Alianza para el Diálogo y la Comisión Laboral de Conindustria invitan el II Foro sobre las Relaciones Laborales en Positivo, en el cual se realizará una mesa de diálogo sobre “Estrategia comunicacional: la clave para cambiar positivamente las relaciones laborales”, dirigido a gerentes de talento humano, consultores, gerentes generales y

responsables de la planificación de la empresa. Fecha: 8 de abril. Lugar: Caracas. Información: (0212) 991.2116/1232; e-mail: [vperalta@conindustria.org](mailto:vperalta@conindustria.org) / [adiatz@conindustria.org](mailto:adiatz@conindustria.org).

■ **Taller** “Manejo de materiales peligrosos y gestión ambiental en la pyme” proveerá información y herramientas que permiten introducirse en

ese tema abordando aspectos conceptuales, legales y operacionales de la empresa. Fecha: 8 de abril. Lugar: Caracas. Información: (0212) 991.2116/1232; e-mail: [conindustria@conindustria.org](mailto:conindustria@conindustria.org) / [rperez@conindustria.org](mailto:rperez@conindustria.org) / [igonzaalez@conindustria.org](mailto:igonzaalez@conindustria.org).

■ **Formación** Eureka, en alianza con el Centrim de la Universidad

de Brighton (Inglaterra), inicia el ciclo anual de talleres de gestión de la innovación, los cuales constituyen el resultado de un trabajo de investigación desarrollado por el Dr. David Francis, del Centre of Research in Managing Innovation (Centrim). 8 y 9 de abril. Lugar: Caracas. Información: (0212) 285.4330/(0416) 621.9054; [direccion.general@eureka.org.ve](mailto:direccion.general@eureka.org.ve)